

Groupe thématique « Tourisme Responsable »

Réunion 15 janvier 2009

à Cités Unies France

9, rue Christiani

75018 Paris

Rappel des objectifs de la réunion

Cette réunion avait vocation à faire le point sur les orientations et événements suivis par Cités Unies France en 2008. L'ordre du jour et les débats ont largement évoqués les perspectives 2009 au travers de la cohérence des initiatives étatiques (présentation du DOS), le travail engagé sous l'égide de la CNCD au sein de la plateforme interministérielle de tourisme responsable coordonnés par Cités Unies France.

Enfin, la réunion a été l'occasion d'une première restitution de l'enquête menée par Cités Unies France, dans la perspective de l'écriture d'un guide, sur la prise en compte du tourisme dans les projets de coopération décentralisée.

Introduction

M. Jean-Claude Mairal, président du Groupe Tourisme responsable de CUF, Vice-président de la Région Auvergne a fait l'introduction de la réunion en remerciant de leur présence les représentants des collectivités locales, des associations et des autres organismes participants.

Présentation du Documentation d'Orientation stratégique (DOS), coordonnée par la DGCID

Alain Laurent, p/o Gilles Béville (excusé)

Le DOS « aide publique au développement, tourisme et territoire » propose des orientations stratégiques pour la coopération de la France sur le thème du tourisme responsable.

Fruit d'un travail de consultations des différents partenaires, il développe l'idée selon laquelle, la croissance du tourisme dans les PED peut être mesurée à l'aune des indicateurs des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD).

Son approche stratégique est rigoureuse dans l'analyse des acteurs, des échelles et des impacts et aboutit à des propositions générales qui structurent le dialogue entre les acteurs impliqués et donne un « cadre d'action homogène ». Le DOS envisage le tourisme comme une relation économique et d'échange qui permet de mobiliser les patrimoines économiques, culturels, sociaux, écologiques et institutionnels des pays et territoires d'accueil afin de lutter contre la pauvreté. A ce titre, le document met l'accent sur la nécessité d'une action coordonnée aux échelons national, européen et international et les défis d'une coopération élargie pour le développement du tourisme.

Ces deux axes débouchent sur « Les orientations de l'aide française pour un tourisme au service du développement ».

Trois objectifs émanent de ces réflexions :

1 – Renforcer une gouvernance multi-acteurs, condition de maîtrise de « l'outil tourisme »

2 – Traiter le tourisme dans toutes ses dimensions d'outil de développement durable

3 – Soutenir les opérations par des coopérations et des partenariats plus efficaces

Cette présentation avait pour ambition de porter à la connaissance des collectivités la stratégie étatique en matière de tourisme responsable.

De plus, il s'agissait de montrer la cohérence des initiatives en matière de partenariat multi-acteurs et interministériel qui trouvent un relais dans les partenariats et l'engagement de Cités Unies France.

- Le document sera disponible officiellement dès mars 2009. <http://www.diplomatie.gouv.fr>

Présentation de la Plateforme interministérielle sur le tourisme responsable

Mme Andrée Pasternak, Chargée de mission à l'action extérieure des collectivités territoriales, a fait un point sur la structuration du partenariat entre la coopération de l'Etat et la coopération décentralisée dans le secteur du tourisme.

Faisant suite à l'annonce de M. Antoine Joly, délégué de l'action extérieure des collectivités, Mme Pasternak a précisé qu'une déclaration d'intention de partenariat, engageant les signataires dans une réflexion commune et concertée sur le tourisme responsable a été signée fin 2008.

La DAECL incitant déjà à la coordination des actions et au multi partenariat dans les appels à projets, Mme Pasternak a rappelé l'importance de construire une offre de coopération dans le domaine du tourisme français. Elle souligne qu'une telle démarche est cohérente et soutenue par les orientations proposées par le DOS¹.

Enfin, elle a souligné l'enjeu compliqué de faire travailler plusieurs institutions mais aussi l'importance dans le contexte actuel d'optimiser les projets.

Cette initiative s'est transformée en un groupe de travail, déjà réuni à trois reprises, constituant une plateforme de réflexion sur la faisabilité et la mise en œuvre d'une gestion partagée autour d'initiatives existantes.

Aujourd'hui, la phase méthodologique est au cœur des échanges entre les partenaires de la plateforme, afin de créer un cadre de travail adapté à chacun. La présentation de M. Laurent a montré la nécessité d'une approche territoriale pour impliquer l'ensemble des acteurs.

Cités Unies France, assume le secrétariat technique de la plateforme, ce qui prolonge l'approche et les objectifs poursuivis par le groupe tourisme responsable.

- Un article à ce sujet sera mis en ligne rapidement.

¹ Présenté et développé ci dessus.

Projet TER-RES : une méthodologie pour la mise en place d'un projet de tourisme sur le territoire

M. Alain Laurent, consultant-gérant du cabinet BEIRA.CFP, a présenté l'initiative TER_RES (Territoires Responsables). Il s'agit d'un dispositif visant à renforcer et à vulgariser les pratiques qui permettent d'aborder et traiter les situations complexes que sont les systèmes touristiques et les systèmes territoriaux.

TER_RES se compose de deux volets. Le premier vise à caractériser et valoriser les projets territoriaux améliorant les pratiques des acteurs de la filière touristique mais aussi des filières, domaines et politiques concernés. Ce volet, organisé en 5 modules, dont une université territoriale, aboutit à un système de garantie collective.

Le deuxième volet est un appui à l'analyse puis à la définition de stratégies, programmes et projets qui visent le même objectif.

TER_RES place l'évaluation dans une démarche de progrès. L'approche est réellement territoriale (multi-acteurs) et le diagnostic participatif est réalisé à partir des besoins, problèmes et souhaits des habitants et acteurs du territoire. TER_RES prend en compte les progrès des filières connexes (agriculture, commerce, artisanat ec.), des secteurs associés (formation, communication aménagement du territoire etc. et des domaines concernés par le tourisme (culture, environnement, paix, sécurité, dialogue entre les peuples etc.).

Sur le plan méthodologique, le principe des catégories d'acteurs et des « regards croisés » est retenu.

TER_RES est une initiative de la société civile mais à vocation à devenir un réseau d'acteurs aux compétences multiples ouvert à nombreux partenaires. A l'heure actuelle, les participants à la phase initiale de TER_RES sont notamment Voyageurs et Voyageurs Ecoresponsables, l'Association des Peuples des Montagnes du Monde, le MAEE, CUF et la Région Auvergne par l'intermédiaire de son Vice-Président, président du Comité d'Ethique.

- <http://beira-cfp.org/pageACTUALITES.html>

Proposition d'un guide sur la place du tourisme dans l'action internationale des collectivités territoriales : Présentation des grands axes

Mlle. Anne-Claire Gaudru, Chargée de mission au pôle tourisme responsable de Cités Unies France

Dans le cadre des travaux du groupe thématique « tourisme responsable », l'enquête portant sur l'identification des actions des collectivités locales en matière de tourisme dans le cadre de la coopération décentralisée a donné lieu à une analyse des pratiques.

Faisant suite à l'étude engagée par Cités Unies France sur le tourisme responsable, la proposition d'un guide sur l'approche tourisme responsable à vocation à proposer une vision globale pour mieux appréhender les dynamiques et de mutualiser les expériences de manière à optimiser les démarches actuelles et à anticiper les enjeux d'avenir du tourisme.

Trois objectifs centraux motivent la production d'un tel guide :

- 1) Informer autour des projets dits de tourisme responsable aux collectivités, pour concrétiser et désacraliser cette dimension parfois délicate à appréhender,
- 2) Répondre à la demande de collectivités déjà impliquées en coopération décentralisée qui identifient le tourisme comme une opportunité, une complémentarité par rapport à leur zone d'action,
- 3) Sensibiliser à une certaine vision du développement, celui d'une démarche gagnant-gagnant, concertée et re-distributrice.

Les conclusions de l'étude avaient mis en évidence les pratiques et les éléments facteurs de réussite ou de difficultés dans les projets.

Accessible, le guide en trois axes apportera des réponses quel que soit le niveau de réflexion, de questionnement et d'implication des acteurs.

Le guide ne cherchera pas à faire de raccourcis et développera une approche territoriale du tourisme en mettant l'accent tant sur les difficultés que sur les expériences efficaces de manière à illustrer la réalité d'une dynamique en cours.

A - Le tourisme une thématique complexe

Un secteur marchand, loin des thèmes habituels de coopération décentralisée

Une activité à fort impact territorial

Une thématique au cœur des confusions sémantiques

B - Le tourisme n'est pas le cœur de métier des collectivités locales

Le tourisme et collectivités: Constats d'une gestion transversale et globale difficile

Le développement local, le vatou des collectivités

Entre compétence et partenariat : les actions spécifiques

C - Des initiatives porteuses des valeurs du tourisme responsable

Des facteurs d'une coopération efficace

Illustrations par la nature des projets

Illustrations par le type de partenariat

- Présentation PowerPoint en ligne

Bilan du Forum international de tourisme solidaire (FITS) de Bamako

Rapidement abordé, le FITS, événement d'envergure internationale, a rassemblé au Mali les acteurs d'un tourisme outil de développement.

Le troisième Forum international de tourisme solidaire qui s'est tenu à Bamako du 20 au 22 octobre 2008 a rassemblé de nombreux institutionnels concernés par ce secteur, acteurs de terrain et professionnels du tourisme. La participation des collectivités a été particulièrement restreinte à la fois pour des raisons d'agenda mais aussi pour des raisons budgétaires.

Axé sur l'opérationnel, la plus value du FITS 2008 est incontestablement la réussite des quatre ateliers de terrain précédant l'organisation des conférences, ateliers et tables rondes.

Dans la Région de Kayes, l'atelier portait sur la coopération décentralisée. Ce fut l'occasion d'aborder les problématiques liées à l'implication des migrants dans le développement local durable, et le rôle d'une organisation de l'économie sociale et solidaire dans le développement local, illustrée par le cas de la coopérative de Somankidi-koura (visitée par les participants).

Sur le thème du tourisme en particulier, des échanges sur le projet de tourisme inter-états sur le fleuve Sénégal (Saint-Louis au Sénégal) et une réflexion sur le rôle de la coopération décentralisée en soutien à des projets innovants de développement local durable ont enrichi la visite de terrain.

Lors du forum, la table ronde organisée par Cités Unies France, illustrant le rôle des collectivités dans le développement du tourisme responsable, a rassemblé plus de 150 personnes autour de nombreux témoignages tant des collectivités françaises, ou partenaires que des partenaires techniques.

Dans la perspective du prochain FITS, il semble important de repenser le rôle des collectivités et la place qui leur est allouée dans la réflexion générale du tourisme responsable. L'approche territoriale et le cadre de la coopération décentralisée génèrent des axes de réflexion et une mutualisation renforcée des expériences. L'accompagnement des collectivités, de l'avis de Cités Unies France, doit passer par une approche de terrain valorisant les techniques et projets existants dans différents territoires.

De nombreux débats ont clôturé les présentations valorisant la parole des collectivités présentes et souvent impliquées dans des projets.

Les échanges ont largement porté sur la présentation de M. Laurent concernant le développement d'une méthodologie de projets autour du tourisme comme outil de développement local.

Les collectivités locales présentes sont intervenues tout au long de la réunion sollicitant des solutions de mise en commun et de valorisation des expériences :

- Lille-Oujda (Région de Figuig)
- Lille-Saint Louis (Sénégal)
- Franche Comté-Chine
- Angers-Bamako

...