Les Jeudis du pS-Eau

- Jeudi 17 octobre 2013 –

L'implication des usagers : entre vernis et gage de pérennité des services

De 17H à 19H

Salle Branet, Maison internationale
Cité internationale universitaire de Paris
17, Boulevard Jourdan
75 014 Paris

Accès :
RER B ou Tramway 3a
Station Cité universitaire

L’implication des usagers : entre vernis et gage de pérennité des services

Il est aujourd’hui de plus en plus admis dans le milieu de la coopération que l’appropriation du projet par les usagers et futurs usagers conditionne la réussite d’un programme d’amélioration de l’accès à l’eau potable et à l’assainissement et la pérennité du service mis en place.

Les méthodes employées pour favoriser cette appropriation consistent en général à faire participer les populations au projet.

La consultation des usagers et futurs usagers dans les décisions prises en amont ou tout au long du projet, la participation au financement des équipements ou aux travaux à réaliser, l'implication dans le suivi et la mise en œuvre du projet, la prise en charge de la gestion du service... ce que l'on met sous le concept général de "participation" recouvre des réalités très différentes, et dans certains cas, cela se réduit simplement à un paragraphe bien rédigé dans un dossier de projet.

Quels sont les enjeux de la participation des « bénéficiaires » au projet, quelles en sont les contraintes et quelle est l’efficacité réelle des différentes méthodes adoptées ? Faut-il ou non imposer une participation financière des usagers au projet ? Leur participation aux travaux est-elle un gage d’appropriation des équipements ? Leur responsabilisation dans la gestion du service garantit-elle sa pérennité ?

Ce débat sera l’occasion d’échanger sur les différentes expériences vécues par les uns et les autres, ce qui a marché et ce qui a moins bien fonctionné, les écarts entre les concepts posés sur le papier et les difficultés de mise en application sur le terrain.

Nos invités :

- **Jocelyne Durany-Jakob**, sociologue
- **Mathieu Métois**, Inter Aide
- **Guillaume Josse,** directeur général de Groupe Huit